

Nota informativa ai pensionati delle istituzioni europee che vivono in un paese al di fuori dell'Unione europea sugli ultimi sviluppi relativi all'emergenza Covid-19.

In seguito ai recenti sviluppi, desideriamo comunicarvi alcune informazioni relative alla pandemia di Covid-19.

Raccomandiamo a tutti gli affiliati all'RCAM, come del resto invitano a fare le autorità nazionali:

- di rimandare ogni intervento non indispensabile;
- di rispettare le direttive nazionali.

Vogliamo rassicurarvi sul fatto che l'RCAM, con il suo comitato direttivo, segue costantemente la situazione ed è pronto ad adattarsi a qualsiasi ulteriore evoluzione della pandemia.

Per quanto riguarda più specificamente le **domande di rimborso relative alla Covid-19**:

- le domande connesse alla Covid-19, compresi i ricoveri, sono trattate conformemente alle norme già in vigore;
- le visite mediche per telefono saranno trattate come qualsiasi altra visita, con una maggiore flessibilità per quanto riguarda i documenti giustificativi;
- le spese relative ai tamponi Covid-19 effettuati da strutture mediche/personale medico autorizzati sono rimborsabili, secondo le norme di rimborso standard; se un affiliato dell'RCAM presenta sintomi, si sottopone al tampone, paga i relativi costi e successivamente chiede un rimborso all'RCAM, allegando tutti i documenti giustificativi richiesti;
- saponi, gel antibatterici, guanti e mascherine protettive **non sono rimborsabili**.

Per quanto riguarda in particolare il **ricovero** di un affiliato/a in ospedale, in esito o no a un tampone Covid-19, può essere concessa, su richiesta, una fatturazione diretta che copre fino a 60 giorni. Per il rimborso dei ricoveri ospedalieri si applicano le consuete norme dell'RCAM.

Per tre paesi in cui si applica il coefficiente di livello (Stati Uniti, Svizzera e Norvegia) e per i paesi terzi dove i costi medici sono notoriamente elevati e in cui possono applicarsi massimali (**Canada, Giappone, ecc.**), **la durata della fatturazione diretta sarà inizialmente limitata a 1 mese**, con possibilità di proroga previa valutazione caso per caso. L'RCAM si riserva il diritto di richiedere un preventivo, tranne ovviamente in caso di emergenza.

Per quanto riguarda specificamente **l'applicazione dei coefficienti di livello** per le spese mediche negli Stati Uniti, in Svizzera e in Norvegia, tale coefficiente sarà applicato come indicato nelle norme dell'RCAM.

Per quanto riguarda specificamente **l'applicazione di massimali** per cure sanitarie effettuate in strutture/ospedali privati o pubblici, non vi è alcuna differenza tra i massimali dei trattamenti. I massimali dell'RCAM si applicano a prescindere dal tipo di struttura medica.

Per quanto riguarda specificamente la **procedura di fatturazione diretta**, quest'ultima è in sé una garanzia di pagamento.

A tale riguardo, se l'affiliato ha difficoltà a contattare il servizio di fatturazione diretta o RCAM CONTACT a causa del fuso orario, può contattarli tramite la casella di posta elettronica funzionale dove si può richiedere anche la fatturazione diretta (PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu) per concordare la procedura da applicare.

Per quanto concerne il **trattamento delle domande di rimborso** da parte dell'RCAM/PMO:

- Il personale del PMO è pronto ad affrontare la situazione attuale e si adopera in tutti i modi per trattare le domande di rimborso il più rapidamente possibile. Tuttavia, si invita a dare prova di pazienza se il trattamento di una domanda di rimborso dovesse richiedere più tempo del previsto. Teniamo a sottolineare che **nessun affiliato all'RCAM verrà trascurato.**
- Il coronavirus di per sé non è definito come una malattia grave secondo la nomenclatura dell'RCAM, ma alcune sue complicanze possono esserlo. Tuttavia, se lo stato di salute di un affiliato all'RCAM peggiora e diventa critico, vi sarà sempre la possibilità di effettuare il rimborso al 100 %. Le decisioni saranno adottate rapidamente e senza aggravii burocratici.
- **In ogni caso, ove si rendessero necessarie cure in terapia intensiva, gli affiliati dell'RCAM beneficiano di un rimborso fino al 100%, secondo le norme dell'RCAM.**

Si prega di **non sovraccaricare le linee telefoniche del PMO** per richieste non essenziali. Prima di chiamare il PMO, controllare se le informazioni desiderate sono consultabili su My IntraComm. In questo modo contribuirete al buon funzionamento del servizio. L'RCAM rimane disponibile a prescindere dal paese in cui vi trovate e continua a lavorare e a fornire i propri servizi al meglio, nonostante le misure di contenimento.

Si prega di evitare di inviare la corrispondenza per posta ordinaria, che potrebbe essere ritardata o bloccata in alcuni paesi. Per qualsiasi domanda si prega invece di contattare il Front Office per telefono (+ 39 0332 78 5757, da lunedì a venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30) o tramite STAFFCONTACT (<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>), anch'esso disponibile dall'RCAM online.