

# INFO SENIOR



Commissione europea

DG HR Newsletter

MARZO - GIUGNO 2024 #30

## Indice

- 1 +32 229 11111 è ora l'unico numero di contatto per tutti i servizi del PMO
- 2 Copertura complementare del coniuge/partner riconosciuto di un affiliato all'assicurazione sanitaria (RCAM)
- 6 L'applicazione PMO Mobile è diventata "MyPMO" e può essere adattata in funzione alle proprie esigenze
- 7 Benvenuti su AIACE Ireland!
- 8 Assicurazioni malattia/infortunio complementari all'RCAM
- 10 Teams After EC
- 11 Assemblee 2024 dell'AIACE
- 12 AIACE International – Visitare il sito

## +32 229 11111 è ora l'unico numero di contatto per tutti i servizi del PMO

Dal 9 febbraio è in funzione un numero unico MyPMO **+32 229 11111** per tutte le domande riguardanti l'assicurazione malattia, le pensioni, le indennità e tutte le altre questioni di cui si occupa il Paymaster Office (PMO). Tutte le vecchie linee telefoniche del PMO, suddivise per tema, unità o luogo, non sono più operative. Nelle prossime settimane tutte le chiamate in entrata su queste linee saranno automaticamente reindirizzate al numero unico MyPMO.

Istituito per soddisfare le esigenze di tutti gli utenti dei servizi del PMO in oltre 60 istituzioni, agenzie e altri organismi dell'UE, e di quasi 30 000 pensionati dell'UE, questo numero unico è disponibile in inglese e in francese tutti i giorni lavorativi dalle 9:30 alle 12:30 per tutti i servizi del PMO.

L'obiettivo del numero unico MyPMO è rispondere ai casi urgenti e complessi in cui le competenze e la consulenza delle squadre del PMO sono più necessarie, integrando così le informazioni e le altre opzioni di contatto disponibili.



Anche trovare INFO SENIOR in 5 lingue su

**My IntraComm**

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/Info-Senior.aspx>



- Prima di chiamare il numero unico MyPMO si consiglia di verificare se le informazioni di cui si ha bisogno sono disponibili sul portale Staff Matters, che contiene informazioni pratiche dettagliate su tutti gli argomenti. È molto probabile che sul portale possiate trovare già la risposta alla vostra domanda, ma esiste anche una funzione di contatto con il personale che consente di porre facilmente una domanda per iscritto.

### Come funziona?

Concepito in base alle esigenze dei pensionati, questo numero di telefono consente di rispondere a tutte le chiamate in modo efficiente e uniforme. Quando si compone il numero, occorre innanzitutto scegliere tra otto temi principali. Classificati in funzione del numero di

chiamate finora ricevute su ciascun tema, iniziano con l'assicurazione malattia, cui fanno seguito pensioni, prestazioni familiari e altri temi che rivestono meno o nessun interesse per i pensionati.

In sintesi, chiamando questo numero non occorre neppure ascoltare tutte le opzioni: basterà selezionare 1 per l'assicurazione malattia, 2 per le pensioni o 3 per gli assegni familiari e scolastici. Un'altra opzione, EU Login, corrisponde al numero 7. Il conto EU Login consente di accedere in modo sicuro alle applicazioni europee importanti, nonché a fascicoli e documenti personali. In caso di problemi con il conto EU Login, o se occorre crearne uno, si può scegliere l'opzione 7 e contattare gli informatici del PMO, che saranno pronti ad aiutare.

#30-PMO-0002

## Copertura complementare del coniuge/partner riconosciuto di un affiliato all'assicurazione sanitaria (RCAM)



articolo 14

**Periodo della copertura:** 1.7.2024-30.6.2025

La presente informazione amministrativa riguarda gli affiliati al regime comune di assicurazione malattia (RCAM) il cui coniuge/partner riconosciuto beneficia o potrebbe beneficiare della copertura complementare RCAM, in riferimento alle condizioni di cui all'articolo 14 della **regolamentazione comune relativa alla copertura dei rischi di malattia dei funzionari delle Comunità europee**.

**Modalità applicative con cui vengono aggiornati i diritti del coniuge/partner riconosciuto**

I diritti alla copertura RCAM del coniuge/partner riconosciuto scadono automaticamente il 30 giugno di ogni anno, a meno che non si sia già ricevuta dal PMO una conferma che la copertura del coniuge/partner riconosciuto è disponibile a vita, a condizione che questi sia in pensione e disponga di un reddito stabile. Tali diritti possono essere ristabiliti retroattivamente a decorrere dal 1° luglio dello stesso anno, una volta

ricevuti i documenti per il rinnovo, a condizione che il reddito annuo sia inferiore al massimale dell'RCAM.

Per estendere la copertura complementare del coniuge/partner riconosciuto, si prega di inviare al PMO l'ultimo certificato fiscale ufficiale relativo al reddito del coniuge/partner riconosciuto. In assenza di tale dichiarazione, può essere trasmesso qualsiasi altro documento rilasciato dalle autorità nazionali competenti indicante il reddito annuo imponibile. Si prega di notare che il documento deve essere presentato nella sua interezza. Gli importi relativi ai redditi da capitale, come i redditi da risparmio o da operazioni immobiliari, ecc., possono essere nascosti dal momento che non sono tenuti in considerazione ai fini del calcolo del reddito.

**Si ricorda che occorre informare il PMO di qualsiasi cambiamento nella situazione delle persone assicurate a nome dell'affiliato (articolo 72, paragrafo 4, dello statuto dei funzionari e articolo 22 della regolamentazione relativa all'assicurazione malattia).**

L'RCAM si riserva di recuperare gli importi indebitamente rimborsati se, una volta ricevuti i documenti richiesti, emerge che la situazione professionale del coniuge/partner riconosciuto non corrisponde a quella precedentemente dichiarata.

Il coniuge/partner riconosciuto che si trasferisce nella sede di lavoro dell'affiliato per esercitare il ricongiungimento familiare è tenuto a trasferire i propri diritti in materia di sicurezza sociale, compresi i diritti di assicurazione malattia, dal paese di



origine verso il paese di destinazione. Il trasferimento è effettuato utilizzando il modulo S1 rilasciato su richiesta dalle autorità nazionali competenti, prima di lasciare il paese di origine. Questo modulo consente al coniuge/partner riconosciuto di iscriversi a un regime legale o regolamentare di assicurazione malattia nel paese di destinazione. La tessera europea di assicurazione malattia deve essere richiesta contestualmente al modulo S1 perché è il paese di origine a rilasciarla.

#### Come presentare i documenti giustificativi:

Scegliere **uno soltanto** dei seguenti modi:

1. **Sysper**, o
2. **"Staff Contact"**, esclusivamente qualora non si abbia accesso a Sysper, o
3. **Posta cartacea**, esclusivamente qualora non si abbia accesso a Sysper né a "Staff Contact".

Non appena trattato il documento, il risultato apparirà sull'account online dell'RCAM dell'affiliato. ▶



RCAM  
in linea

► Cliccare su "I miei dati amministrativi" e poi sul nome del coniuge/partner riconosciuto per verificare la copertura concessa e il periodo a cui si riferisce.

### 1. Via Sysper

Il personale delle istituzioni/agenzie deve dichiarare l'attività e l'importo del reddito del coniuge/partner riconosciuto tramite la dichiarazione online dell'attività professionale, cliccando successivamente in Sysper su:

- "Diritti e privilegi"
- "Dichiarazioni (scolarità, famiglia...)"
- "Nuova dichiarazione di attività professionale del coniuge/partner riconosciuto"
- "Dichiarazione di modifica/la mia dichiarazione annuale per l'anno scorso"

### 2. Via "Staff Contact"

**Si noti che questo metodo di trasmissione dei documenti è destinato esclusivamente alle persone che non hanno accesso alla dichiarazione dei redditi del coniuge in Sysper.**

Fornire i documenti giustificativi per via elettronica cliccando sulla busta in alto a destra della schermata **RCAM in linea** e poi selezionando il campo "Assicurazione RCAM / Affiliazione", utilizzando il seguente link: <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/FR/health/insurance/Pages/membership.aspx?ln=fr>

cliccando sul pulsante "Staff Contact" e poi selezionando il campo corrispondente "Coniuge – dichiarazione annuale dei redditi".

### 3. Per posta cartacea

**Si noti che questo metodo di trasmissione dei documenti è destinato esclusivamente alle persone che non hanno alcun accesso a Internet.**

Inviare una copia cartacea per posta all'indirizzo dell'équipe Affiliazione dell'RCAM di cui si è affiliati, come indicato di seguito:

#### Bruxelles

Commissione europea  
Regime comune di assicurazione malattia  
Avenue de Tervueren, 41  
B-1049 BRUXELLES

### Massimali per paese – validi dall'1.7.2024 al 30.6.2025

PAESE	Massimae	Valuta
GERMANIA	47.181,30	EUR
AUSTRIA	51.105,47	EUR
BELGIO	45.629,88	EUR
BULGARIA	61.226,90	<b>BGN</b>
CIPRO	37.644,65	EUR
CROAZIA	38.694,14	EUR
DANIMARCA	446.564,67	<b>DKK</b>
SPAGNA	43.211,50	EUR
ESTONIA	45.127,95	EUR
FINLANDIA	54.117,04	EUR

PAESE	Massimae	Valuta
FRANCIA	54.527,71	EUR
GRECIA	40.884,37	EUR
UNGHERIA	14.673.214,20	<b>HUF</b>
IRLANDA	63.699,31	EUR
ITALIA	44.397,87	EUR
LETTONIA	40.154,29	EUR
LITUANIA	42.618,31	EUR
LUSSEMBURGO	45.629,88	EUR
MALTA	42.527,05	EUR
PAESI BASSI	52.291,84	EUR
POLONIA	163.420,91	<b>PLN</b>
PORTOGALLO	44.078,46	EUR
REPUBBLICA CECA	1.112.320,04	<b>CZK</b>
ROMANIA	168.974,02	<b>RON</b>
REGNO UNITO	45.298,42	<b>GBP</b>
SLOVACCHIA	38.694,14	EUR
SLOVENIA	41.933,86	EUR
SVEZIA	624.561,72	<b>SEK</b>
AUSTRALIA	76.927,60	<b>AUD</b>
CANADA	65.779,95	<b>CAD</b>
COSTA D'AVORIO	26.189.834,30	<b>XOF</b>
GIAPPONE	6.254.764,17	<b>JPY</b>
MOLDOVA	885.489,46	<b>MDL</b>
NORVEGIA	645.785,71	<b>NOK</b>
RUSSIA	3.730.511,56	<b>RUB</b>
SVIZZERA	63.892,42	<b>CHF</b>
Stati Uniti/New York	54.002,58	<b>USD</b>
Stati Uniti/Washington	50.558,79	<b>USD</b>

Per quanto riguarda la determinazione del diritto del coniuge/partner riconosciuto alla copertura complementare RCAM nei paesi per i quali non esiste un fattore di ponderazione, il coefficiente applicabile sarà quello fissato per il Belgio. La tabella dei coefficienti correttori applicabili

al di fuori dell'UE è aggiornata e pubblicata annualmente nella Gazzetta ufficiale.

**i** @FONTE : **Informazione amministrativa n. 09-2024 / 28.2.2024**



Info Ammin  
09-2024



## L'applicazione **PMO Mobile** è diventata "**MyPMO**" e può essere adattata in funzione alle proprie esigenze



**SCAN ME**  
PMO Mobile

**MUCH FASTER**

**WHEREVER  
YOU ARE**



L'applicazione PMO Mobile, utilizzata lo scorso anno da quasi 10 000 pensionati, ha cambiato nome e funzionalità. Ora si può non solo scaricarla dall'App Store e da Google Play, ma anche adattarla alle proprie esigenze. Se è utilizzata principalmente per le domande di rimborso, per verificare i resoconti delle spese sanitarie o per chiedere un'autorizzazione preventiva, basta cliccare su queste funzioni per aggiungerle ai preferiti e vi appariranno sullo schermo al posto di funzioni che non vi interessano, come ad esempio le missioni.

La nuova applicazione mobile MyPMO funziona su PC o su tablet, anche al vecchio indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/PMOMOBILE/>, e consente pertanto di passare tranquillamente da un dispositivo all'altro.

I vostri dati saranno sempre protetti da EU Login e dall'autenticazione a due fattori.

L'applicazione MyPMO vi consente di fare tutto quello che facevate precedentemente nell'RCAM online. Quest'ultima applicazione resta attiva per i pensionati che preferiscono utilizzarla per gestire le loro attività RCAM.

# Benvenuti su **AIACE Ireland!**

AIACE Ireland fa parte di AIACE International, che rappresenta gli ex dipendenti delle istituzioni europee. Rappresentiamo gli ex membri irlandesi e altri pensionati che si sono stabiliti in Irlanda e i loro coniugi/partner. Contiamo attualmente 294 membri.

## Il nostro comitato comprende:

Jimmy McGing (presidente); Anne Harris Hennon (vicepresidente); Catherine Bunyan (segretaria); Linda Reale-Horvat (segretaria adesioni); Izaskun El Busto (tesoriere - attualmente in congedo e sostituito dalla vicetesoriera facente funzione, Anne Harris Hennon); Jaume Costa e Sean Doyle (ambasciatori, aiuto e consulenza); Catherine Cerf (comunicazioni); Frank Fahy (attività sociali); Denis Smyth (tessere di adesione/foto).

Forniamo informazioni e contatti sociali a tutti i nostri membri. Il nostro sito web ([www.aiaceirelandsection.com](http://www.aiaceirelandsection.com)) offre informazioni utili (amministrative e sociali) per aiutare i nostri pensionati. La nostra Guida è di particolare utilità per i membri, che ricevono una password per accedervi.

Ogni anno organizziamo un calendario sociale comprendente diversi eventi (ad es. tornei di golf), incontri (pranzi e riunioni) e gite in diverse zone dell'Irlanda. Il calendario sociale aggiornato è disponibile sul nostro sito web. Nel 2024 sono stati organizzati i seguenti eventi:

- AGA (1° marzo)
- Gita di primavera al castello di Hillsborough nell'Irlanda del Nord (30 aprile)
- Pranzo di mezza estate (21 giugno)
- Torneo di golf classico d'autunno (2 ottobre)
- Pranzo di Natale (6 dicembre)

Inoltre teniamo aggiornati i membri sugli ultimi sviluppi da Bruxelles che li riguardano.

I membri e quelli potenziali possono accedere ai moduli di domanda di adesione e di ordine permanente sul sito web sopraindicato o inviando una richiesta alla nostra segretaria adesioni (Linda Reale-Horvat) tramite la casella di posta elettronica [aiaceireland2017@gmail.com](mailto:aiaceireland2017@gmail.com)

La quota annuale di adesione è di 35 EUR; il pagamento può essere effettuato tramite il modulo di ordine permanente (che deve essere rinviato al nostro tesoriere tramite la casella di posta elettronica sopraindicata) o mediante pagamento diretto da parte del membro (informandone il tesoriere). Se un potenziale membro opta per il secondo metodo, le coordinate bancarie gli saranno trasmesse su richiesta.

Attendiamo con impazienza le domande di adesione dei nuovi membri per dare loro il benvenuto tra di noi!



Site web



Posta elettronica

## Assicurazioni malattia/ infortunio complementari all'RCAM



Informazioni  
generali

### È utile avere le assicurazioni complementari all'RCAM?

Per i funzionari e gli agenti delle istituzioni europee il rimborso parziale o totale dell'assistenza sanitaria si basa principalmente su quattro "pilastri":

- il regime comune di assicurazione malattia invalidità, a norma dello statuto - l'RCAM
- l'assicurazione contro gli infortuni a norma dello statuto
- le assicurazioni malattia/infortuni complementari all'RCAM (da sottoscrivere)
- le assicurazioni di assistenza durante i soggiorni all'estero (da sottoscrivere).

Vi sono aspetti finanziari, psicologici, culturali, amministrativi e di comodità che possono giustificare una copertura complementare all'RCAM. Un elemento importante da considerare è la facilità e la rapidità del rimborso offerto dalle assicurazioni complementari. In ogni caso è prudente coprire il 100 % dei rischi meno frequenti ma più costosi, come il ricovero ospedaliero.

Esistono assicurazioni complementari individuali e altre dette "collettive" in quanto basate su un contratto quadro tra la compagnia di assicurazioni e un'associazione, ad esempio AIACE o Afiatys.

### Tuttavia lo statuto limita il rischio finanziario.

L'articolo 72, paragrafo 3, dello statuto stabilisce che il rischio finanziario sia al massimo equivalente alla metà di uno stipendio mensile o di una pensione mensile di base per un periodo di dodici mesi consecutivi per i membri e le persone a carico. Occorre tuttavia chiedere tale rimborso speciale e scegliere bene il periodo di 12 mesi.

Il rimborso speciale, oltre la metà dello stipendio mensile o della pensione, può essere pari al 100 %, ma dipende dalla situazione familiare e dalle norme delle DGE dell'1.7.2007.

Tale procedura richiede la tenuta di una contabilità accurata e continua al fine di ottimizzare la richiesta di rimborso speciale: la scelta dei 12 mesi da prendere in considerazione.

Occorre considerare i massimali di rimborso, le eventuali esclusioni e l'applicazione, da parte del PMO, delle norme in materia di spese eccessive (articolo 20 del regolamento RCAM). È altresì opportuno tenere presente che le disposizioni generali di esecuzione (DGE) possono essere riesaminate.

### Informazioni generali sulle assicurazioni complementari all'RCAM

Un opuscolo riassume le varie assicurazioni offerte agli agenti delle istituzioni europee. Fornisce tutti i riferimenti necessari. L'ultima





versione può essere consultata facendone richiesta all'indirizzo [françoiseattal@yahoo.fr](mailto:françoiseattal@yahoo.fr).

Per aiutare a comprendere le specificità delle diverse assicurazioni, la loro rilevanza rispetto a una situazione particolare o alle caratteristiche della propria famiglia, Serge CRUTZEN e Jean-Pierre AMOND assicurano una permanenza settimanale il giovedì dalle 10:30 alle 15:30 nell'ufficio N-105 00/010, 105 Avenue des Nerviens 1040 BRUXELLES (vicino al Parco del Cinquantenario).

Ricevono su appuntamento per colloqui individuali. Per prendere appuntamento basta inviare un'email all'indirizzo [françoiseattal@yahoo.fr](mailto:françoiseattal@yahoo.fr)

Informazioni specifiche per l'assicurazione complementare all'RCAM proposta da Afiliatys (Hospi Safe)

I titolari di un contratto dell'assicurazione collettiva conclusa tra Afiliatys e Allianz Care possono incontrare un rappresentante di ALLIANZ CARE ogni giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 16:00 presso l'ufficio di AFILIATYS, N105 00 06, 105 Avenue des Nerviens 1040 BRUXELLES.

Per prendere appuntamento: <https://calendly.com/hospi-safe/20min?month=2022-12>

### Informazioni specifiche per le assicurazioni complementari all'RCAM proposte dall'AIACE (ricovero ospedaliero e infortunio)

Per le assicurazioni complementari "Ricovero ospedaliero" e "Infortunio" proposte dall'AIACE – Cigna, l'AIACE dispone di un "Gruppo assicurazioni" che controlla il funzionamento delle polizze. Per qualsiasi domanda il Gruppo assicurazioni dell'AIACE può essere contattato al seguente indirizzo: [aiace.assurances@gmail.com](mailto:aiace.assurances@gmail.com)

Cigna organizza riunioni il martedì una volta al mese, o in alternativa in videoconferenza e in presenza, presso gli uffici dell'AIACE a Bruxelles VM 18 03/58 (rue Van Maerlant 18 1040 Bruxelles). Per prendere appuntamento per queste riunioni mensili contattare l'intermediario assicurativo Cigna/Eurprivileges, [info@eurprivileges.com](mailto:info@eurprivileges.com), tel. **+32 3 217 65 76**.

### Importante

È essenziale che le associazioni e gli assicuratori dispongano del vostro indirizzo corretto una volta che siete andati in pensione!

Serge Crutzen  
Senior Actif DG HR D2  
Informazioni assicurazioni complementari



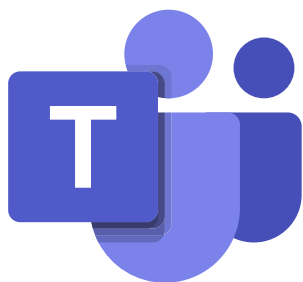
appuntamento  
HospiSafe



appuntamento  
Eurprivileges

#30-AIACE-0002

## Teams After EC



Si tratta di una rete sociale per la discussione e lo scambio di informazioni in un ambiente sicuro, riservata unicamente ai pensionati delle istituzioni e degli organismi europei e ad alcune persone della Commissione (principalmente PMO e DG HR) o di altre istituzioni.

Teams After EC consente di rimanere in contatto con ex colleghi e offre la possibilità di ritrovare nell'elenco dei membri le persone perse di vista inviando loro un messaggio privato.

Alcuni funzionari in servizio presso la Commissione e altre istituzioni europee, che lavorano nell'ambito delle risorse umane (DG HR, PMO, ecc.), scelgono di aderire alla rete, su base volontaria, e sono disponibili a rispondere alle domande e/o a fornire un feedback sulle difficoltà incontrate dai pensionati.

### Teams After EC: che cos'è e per che cosa si usa?

Teams After EC facilita la circolazione di idee e organizza gli scambi in forma di temi di interesse ai quali si può aderire. È possibile partecipare alla discussione, aggiungere al proprio messaggio immagini, documenti, link, ipertesti, ecc. per dare il proprio punto di vista, oppure chiedere il parere altrui. Si possono porre domande e l'esperienza di una persona sarà condivisa con altri, ad esempio sull'RCAM online o sulle pensioni, ecc.

Diverse guide per gli utenti, ufficiali o redatte internamente, sono disponibili per aiutare a utilizzare le varie applicazioni della Commissione europea, ad esempio attraverso vari canali di assistenza online (Help RCAM-JSIS, Help EU Login, Help Staff Contact, Help Pension, ecc.) creati da AIACE International.

Le diverse sezioni (o canali) sono alimentate e aggiornate regolarmente da tutto il team, il che consente ai pensionati di essere informati molto rapidamente. Tutte le informazioni e i contributi dei partecipanti sono i benvenuti.

Sessioni di formazione sono organizzate periodicamente con l'aiuto della DIGIT.

Oltre alle guide e ai manuali messi a disposizione, Teams offre presentazioni video, tutorial, podcast, ecc.



### Evoluzione possibile

Ci si potrebbe accontentare della situazione attuale: scambio di informazioni e supporto pratico riguardanti principalmente lo statuto, le spese mediche, le pensioni, ecc. Ma si potrebbe anche prevedere uno sviluppo proattivo del sito, che comprenderebbe altri settori al fine di mantenere l'interesse sia dei vecchi che dei nuovi arrivati.

Ecco alcuni suggerimenti per ampliare e rendere più dinamico il sito, sfruttando le tecnologie offerte dal sistema:

ad esempio:

- presentazioni online su temi di attualità, ad esempio a partire da Commission en Direct (*alcune esistono forse già in forma di*

*Webstreaming; ci sono anche podcast*)

- priorità della presidenza dell'Unione europea
- come ci si può far aiutare a casa e a quale rimborso si ha diritto?
- presentazione di Europe Direct...

Per iscriversi basta inviare un'email con i vostri dati (nome, cognome e numero di pensione) all'indirizzo **HR-TEAMS-AFTER-EC@ec.europa.eu** e si riceverà una mail di notifica con le istruzioni da seguire.

È importante sapere che NON c'è bisogno di EU Login per accedere a TEAMS After EC, ma solo di un conto Microsoft che forse avete già (tramite indirizzo Hotmail, Outlook o se utilizzate Ms Office (Word, Excel, ecc.). Altrimenti è possibile creare un conto facilmente e gratuitamente.



Posta elettronica

## Assemblee 2024 dell'AIACE

#30-AIACE-0003



il sito



Le Assemblee 2024 dell'AIACE si terranno a Catania (Sicilia) dal 12 al 15 ottobre. Il programma comprende una visita della città, la scoperta del barocco siciliano a Modica, Noto e Ragusa, un pranzo conviviale e un convegno/dibattito. Sono proposte escursioni supplementari a Taormina, Siracusa e Villa del Casale

(importante villa romana a Piazza Armerina). È l'occasione per ritrovare e incontrare colleghi in un'atmosfera di convivialità, collegialità e gioia, il tutto combinato con la cultura. Tutte le informazioni sono disponibili sul sito dell'AIACE: <https://aiace-europa.eu/fr/assises/2024-yearly-congress/>

#30-AIACE-0004

il sito  
AIACEil sito  
EU LOGINil sito  
Helpdeskil sito  
Contacts

## AIACE International – Visitare il sito

Avete mai visitato il sito dell'AIACE International (<https://aiace-europa.eu/fr/>), che esiste in francese, inglese e tedesco ed è accessibile senza EU Login ? Se non l'avete ancora fatto, visitatelo. Non appena aprite il sito, le ultime notizie appariranno in un pop-up sulla destra dello schermo (ogni volta con il link al documento o alla pagina del sito). Potrete scoprire tutto quello che avete sempre desiderato sapere sulle pensioni, sull'RCAM o sulle assicurazioni (andare alla sezione "Services") o sulle applicazioni informatiche della Commissione (sezione "Outils informatiques").

Se non si dispone di un conto EU Login (tutte le istruzioni per crearne uno sono qui: <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/>) (o se si ha difficoltà ad utilizzarlo), ci si può rivolgere all'helpdesk : <https://aiace-europa.eu/fr/helpdesk/>. Sul sito si trovano, ad esempio, la versione più recente di tutti i documenti e moduli della cassa malattia in tutte le lingue, nonché i documenti e le guide che forniscono orientamenti pratici su come accedere a una determinata applicazione o pagina. Se si cerca invece qualcosa di specifico, si può utilizzare la lente di ingrandimento come motore di ricerca, che visualizzerà tutte le fonti di informazioni disponibili correlate alla ricerca. Per contattare i servizi della DG HR o del PMO, consultare il menu "Services" e poi "Contacts" (<https://aiace-europa.eu/fr/services/contacts/>)"

Se non si dispone di un conto EU Login (tutte le istruzioni per crearne uno sono qui: <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/>) (o se si ha difficoltà ad utilizzarlo), ci si può rivolgere all'helpdesk : <https://aiace-europa.eu/fr/helpdesk/>. Sul sito si trovano, ad esempio, la versione più recente di tutti i documenti e moduli della cassa malattia in tutte le lingue, nonché i documenti e le guide che forniscono orientamenti pratici su come accedere a una determinata applicazione o pagina. Se si cerca invece qualcosa di specifico, si può utilizzare la lente di ingrandimento come motore di ricerca, che visualizzerà tutte le fonti di informazioni disponibili correlate alla ricerca. Per contattare i servizi della DG HR o del PMO, consultare il menu "Services" e poi "Contacts" (<https://aiace-europa.eu/fr/services/contacts/>)"