

## **Mededeling voor gepensioneerde personeelsleden van de Europese instellingen die buiten de Europese Unie wonen, over de jongste ontwikkelingen betreffende de uitbraak van COVID-19**

In het licht van de jongste ontwikkelingen willen wij u graag nader informeren over de situatie in verband met COVID-19.

Wij bevelen iedereen die is aangesloten bij het GSZV (RCAM/JSIS) aan, in navolging van de aanbevelingen van de nationale autoriteiten, om:

- voorlopig geen onnodige ingrepen te laten uitvoeren;
- de nationale richtlijnen in acht te nemen.

Wij verzekeren iedereen ervan dat het GSZV met zijn bestuurscomité de situatie op de voet volgt en klaar staat om in te spelen op elke verdere evolutie van de pandemie.

Wat specifiek de **declaraties van ziektekosten in verband met COVID-19** betreft:

- Declaraties die verband houden met COVID-19, inclusief ziekenhuisopnamen, worden volgens de thans geldende regels behandeld.
- Telefonische consultaties worden behandeld zoals alle andere consultaties, met een grotere flexibiliteit voor het overleggen van bewijsstukken.
- De kosten voor COVID-19-tests die door erkende medische instellingen/artsen worden uitgevoerd, worden vergoed. Daarbij worden de gewone vergoedingsregels toegepast. Indien u symptomen vertoont, ondergaat u de test, betaalt de kosten, en dient vervolgens een declaratie bij het GSZV in, met overlegging van alle vereiste bewijsstukken.
- Zeep, antibacteriële gels, handschoenen en mondmaskers worden **niet vergoed**.

Wat specifiek **ziekenhuisopnamen** betreft: indien u in het ziekenhuis wordt opgenomen, al dan niet na een COVID-19-test, kan op verzoek rechtstreekse betaling tot maximaal 60 dagen worden toegestaan. Voor ziekenhuisopnamen zijn de normale GSZV-regels van toepassing.

Voor drie landen waarop vergoedingsgrondslagcoëfficiënten van toepassing zijn (de VS, Zwitserland en Noorwegen), en voor derde landen waarvan bekend is dat de medische kosten er hoog zijn en de buitensporigheidsregel van toepassing kan zijn (zoals Canada, Japan, ...) wordt de **duur van de rechtstreekse betaling initieel beperkt tot 1 maand**, met de mogelijkheid van een verlenging die geval per geval wordt bekeken. Het GSZV behoudt zich het recht voor een raming te vragen, behalve natuurlijk in spoedgevallen.

Wat de **toepassing van de vergoedingsgrondslagcoëfficiënten** voor medische kosten specifiek in de VS, Zwitserland en Noorwegen betreft, geldt de coëfficiënt die reeds in de GSZV-regels is opgenomen.

Wat specifiek de **plafonds** betreft, is er geen verschil tussen de vergoeding van behandelingen in particuliere of openbare ziekenhuizen/instellingen. De GSZV-plafonds zijn van toepassing ongeacht het type medische instelling.

Wat specifiek **rechtstreekse betaling** betreft: deze procedure is op zich een waarborg van betaling.

Als u door tijdsverschil problemen ondervindt om de dienst rechtstreekse betaling of RCAM CONTACT te bereiken, kunt u via de functionele mailbox contact opnemen (PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu). Via deze mailbox kan ook een aanvraag voor rechtstreekse betaling worden gedaan.

Wat betreft de **afwikkeling van declaraties** door GSZV/PMO:

- De teams van PMO staan klaar om de huidige situatie het hoofd te bieden en stellen alles in het werk om uw declaraties zo snel mogelijk af te wikkelen. Toch willen wij u vragen begrip te tonen indien de afwikkeling wat langer zou duren dan gewoonlijk. U kunt ervan op aan dat **geen enkele GSZV-aangeslotene zal worden vergeten.**
- Het coronavirus is op zich geen ernstige ziekte volgens de nomenclatuur van het GSZV; wel kunnen een aantal complicaties ervan ernstig zijn. Indien echter de gezondheidstoestand van een GSZV-aangeslotene zou verslechteren en problematische vormen zou aannemen, is vergoeding van 100% altijd mogelijk. De desbetreffende besluiten zullen snel en zonder onnodige bureaucratie worden genomen.
- **In elk geval wordt ziekhuisopname in intensive care in overeenstemming met de GSZV-regels voor 100% vergoed.**

Wij verzoeken u **de telefoonlijnen van PMO niet te belasten** met niet-essentiële vragen. Ga voor u belt eerst na of de gewenste informatie niet op My IntraComm te vinden is. Op die manier draagt u bij tot een goed functioneren van de dienst. Het GSZV blijft beschikbaar ongeacht het land waar u in dienst was, en het blijft functioneren en zijn diensten naar best vermogen aanbieden, ondanks de inperkingsmaatregelen.

Stuur liever geen brieven per post: in bepaalde landen kunnen immers vertragingen optreden of kan de post geblokkeerd raken. Neem liever telefonisch contact op met het Front Office (+ 39 0332 78 5757 - maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur), of gebruik STAFFCONTACT (<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>), ook beschikbaar via GSZV online.