



Brussel, 9 april 2020

Betreft: Mededeling voor de gepensioneerden van de Europese instellingen in verband met de jongste ontwikkelingen betreffende de uitbraak van COVID-19

Geachte mevrouw, geachte heer,

In het licht van een aantal belangrijke ontwikkelingen willen wij u graag nader informeren over de uitbraak van COVID-19. Wij zijn ons ervan bewust dat u moeilijke momenten doormaakt. Ongeacht het land waar u woont, staan onze diensten klaar om u te helpen. Onze gedachten zijn bij u en uw naasten. Wij wensen u veel sterkte toe.

Wat specifiek de **administratieve procedures van PMO** betreft:

- In overeenstemming met de maatregelen die in de context van de pandemie zijn genomen om het personeel van de Commissie te beschermen en de verspreiding van het virus in te dammen, werken de personeelsleden die belast zijn met de post voor de gepensioneerden, niet op kantoor en kunnen zij de pensioenafrekeningen niet langer afdrukken en verzenden. Om die reden ontvangt u uw volgende **pensioenafrekeningen** (maart inbegrepen) uitsluitend via elektronische weg. Zodra de quarantaineperiode is afgelopen, ontvangt u uw pensioenafrekeningen weer op papier.

U kunt uw pensioenafrekeningen ook raadplegen via **Sysper Pensions**. Indien u nog niet over een **EU LOGIN** beschikt en toegang wenst, gelieve contact op te nemen met **PMO EU LOGIN**: Brussel en Luxemburg via de functionele mailbox: PMO-EU-LOGIN@ec.europa.eu, of telefonisch: +32 (0) 2 29 76 888 van 9.30 tot 12.30 uur; Ispra telefonisch: +39 0332 78 30 30 van 9.30 tot 12.30 uur. Om een account te creëren, heeft u een e-mailadres en een mobiel telefoonnummer nodig.

U kunt EU LOGIN eveneens gebruiken voor toegang tot:

- het portaal "gepensioneerden" met de meest recente informatie: <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/en/Pages/index.aspx>;
- RCAM en ligne/JSIS online, om uw ziektekostendeclaraties online in te dienen: <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>;
- uw pensioenafrekeningen en fiscale attesten in Sysper Pensions via My Remote: <https://myremote.ec.europa.eu/>.

Om de administratieve rompslomp te beperken en onnodige verplaatsingen in deze crisisperiode te vermijden, hoeft u voorlopig geen **attesten van leven** in te dienen. Vanzelfsprekend laat dit uw rechten in verband met de verdere uitbetaling van uw pensioen onverlet. Indien u specifieke vragen heeft over administratieve procedures inzake uw pensioen, kunt u met PMO.4 contact opnemen via de functionele mailbox:

- PMO-PENSIONS@ec.europa.eu voor ouderdoms- en invaliditeitspensioenen;
- PMO-SURVIE@ec.europa.eu voor overlevings- en wezenpensioenen.

Of telefonisch: + 32 (0)2 29 78 800 van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur.

In navolging van de nationale voorschriften en om de gezondheid van iedereen te beschermen **blijven de ontvangstbalies van het GSZV (Brussel, Luxemburg en Ispra) gesloten tot en met 19 april 2020.** Indien de sluiting opnieuw moet worden verlengd, wordt u daarover geïnformeerd. Om op dringende verzoeken te antwoorden, blijven de telefoonlijnen van GSZV Contact +32 (0) 2 29 97777 (BRU) en +35 (0) 2 4301 36100 (LUX) operationeel, als volgt: van **9.30 tot 12.30 uur** en van **14.00 tot 16.00 uur** van maandag tot en met vrijdag. Voor Ispra blijft de telefoonlijn GSZV Contact + 39 (0) 332 78 57 57 (ISP) operationeel van **9.30 tot 12.30 uur** van maandag tot en met vrijdag.

Wij herinneren eraan dat het GSZV tot uw beschikking blijft, ongeacht de situatie in het land waar u woont.

De **“Espaces Seniors” in Brussel en Luxemburg blijven eveneens gesloten tot en met 19 april 2020.**

De **toegang tot My IntraComm** is hersteld, maar wij verzoeken u er bij voorkeur gebruik van te maken buiten de kantooruren, zodat de personeelsleden die thuis werken, toegang hebben tot een snel netwerk.

Wij houden u regelmatig op de hoogte van de ontwikkeling van de situatie.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet met ons contact op te nemen:

- Voor alle **vragen in verband met COVID-19** kunt u het speciale noodnummer bellen: + 32 (0) 2 296 30 00, van maandag tot en met vrijdag, van **9.00 tot 12.30 uur** en van **14.00 tot 16.30 uur**.
- Voor alle andere vragen kunt u terecht op nummer + 32 (0) 2 295 90 98. U kunt ook een e-mail sturen naar: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu.

Wij danken u voor uw begrip en wij blijven tot uw beschikking om u indien nodig bij te staan.

Met de meeste hoogachting,

(e-handtekening)

Christian ROQUES

Bijlagen:

Lijst met thans beschikbare nationale contactpunten.

Mededeling van PMO voor de gepensioneerden die buiten de Europese Unie wonen.