



Brussel, 18 maart 2020

Betreft: Mededeling voor de gepensioneerden van de Europese instellingen in verband met de jongste ontwikkelingen betreffende de uitbraak van COVID-19

Geachte mevrouw, geachte heer,

In het licht van de jongste ontwikkelingen willen wij u graag nader informeren over de uitbraak van COVID-19.

Wij bevelen de leden van het GSZV (RCAM/JSIS) aan, in navolging van de aanbevelingen van de nationale autoriteiten, om:

- voorlopig geen onnodige ingrepen te laten uitvoeren. Dit heeft met name betrekking op het screeningprogramma dat in geen geval dringend is;
- zich te richten naar de nationale richtlijnen.

Wat specifiek de **declaraties van ziektekosten betreft in verband met COVID-19**:

- Declaraties die verband houden met COVID-19, inclusief ziekenhuisopnamen, worden volgens de thans geldende regels behandeld.
- Telefonische consultaties worden behandeld zoals alle andere consultaties, met een grotere flexibiliteit voor het overleggen van bewijsstukken.
- Zeep, antibacteriële gels, handschoenen en mondmaskers worden **niet vergoed**.

Wat betreft de **afwikkeling van declaraties** door PMO:

- De teams van PMO staan klaar om de huidige situatie het hoofd te bieden en stellen alles in het werk om uw declaraties zo snel mogelijk af te wikkelen. Toch willen wij u vragen begrip te tonen indien de afwikkeling wat langer zou duren dan gewoonlijk. U kunt ervan op aan dat **geen enkel lid van het GSZV zal worden vergeten**.
- Het coronavirus is op zich geen ernstige ziekte; wel kunnen een aantal complicaties ervan ernstig zijn. Dit betekent dat er geen reden is om over te gaan tot een systematische vergoeding van 100%. Indien echter de gezondheidstoestand zou verslechteren en problematische vormen zou aannemen, is vergoeding van 100% altijd mogelijk. De desbetreffende besluiten zullen snel en zonder onnodige bureaucratie worden genomen.

Wij verzoeken u **de telefoonlijnen van PMO niet te belasten** met niet-essentiële vragen en voor u belt eerst na te gaan of de gewenste informatie niet op My IntraComm te vinden is. Op die manier draagt u bij tot een goed functioneren van de dienst.

De **ontvangstbalies van het GSZV** (Brussel, Luxemburg en Ispra) **zijn tijdelijk gesloten**, ten minste tot en met 3 april 2020. Indien de sluiting moet worden verlengd, wordt u daarover geïnformeerd.

Om op dringende verzoeken te antwoorden, wordt de bereikbaarheid van de telefoonlijnen van GSZV Contact +32 (0) 2 29 97777 (BRU) en +35 (0) 2 4301 36100 (LUX) tijdelijk uitgebreid, als volgt: van **9.30 tot 12.30 uur** en van **14.00 tot 16.00 uur** van maandag tot en met vrijdag. Voor Ispra blijft de telefoonlijn GSZV Contact + 39 (0) 332 78 57 57 (ISP) operationeel van **9.30 tot 12.30 uur** van maandag tot en met vrijdag.

Het GSZV blijft tot uw beschikking ongeacht de situatie van het land waar u verblijft.

Vermijd brieven per post te versturen (in bepaalde landen kunnen immers vertragingen optreden of kan de post geblokkeerd geraken), maar telefoneer liever of stuur een e-mail.

Wat de **toegang tot My IntraComm** betreft, moet u weten dat overeenkomstig de geldende regeling en om de gezondheid van iedereen te beschermen, sinds maandag 16 maart tot en met 3 april 2020 meer dan 30.000 personeelsleden thuis werken. Deze uitzonderlijke maatregel heeft tot gevolg dat de systemen overbelast zijn waardoor het moeilijk is verbinding met My IntraComm te krijgen.

DIGIT doet zijn uiterste best om de toegang tot My IntraComm zo snel mogelijk voor zoveel mogelijk gebruikers te herstellen.

Ook hier verzoeken wij u geduld te hebben en de telefoonlijn van DIGIT niet te belasten voor een probleem dat al bekend is en waaraan gewerkt wordt.

Wij zullen u in elk geval regelmatig op de hoogte houden van de ontwikkeling van de situatie. Wij verzoeken u deze aanbevelingen in acht te nemen om de diverse diensten in staat te stellen zo goed mogelijk te functioneren.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet contact met ons op te nemen.

- Voor alle vragen in verband met COVID-19 kunt u ons noodnummer bellen: **+ 32 (0) 2 296 30 00**, van maandag tot en met vrijdag, tussen **9.00 en 12.00 uur**.
- Voor alle andere vragen kunt u ons bereiken op nummer: + 32 (0) 2 295 90 98, of per e-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu.

Wij danken u voor uw begrip en uw steun.

Met de meeste hoogachting,

(e-handtekening)

Christian ROQUES